

GRAND GALATA HOTEL

6698 KVKK AYDINLATMA METNİ

Değerli Misafirimiz,

Grand Galata Hotel olarak kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem vermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında; kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, işlenmesinin hukuki sebepleri, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilceği, saklama süreleri ve KVKK kapsamında sahip olduğunuz haklarınız hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSU

- Ticari Unvan:** Grand Galata Turizm ve Otelcilik Tic. A.Ş.
- Otel / Marka:** Grand Galata Hotel
- Adres:** Bereketzade Mahallesi, Okçu Musa Caddesi, Midilli Sokak No:2, 34421 Beyoğlu / İstanbul
- Telefon:** 0212 244 52 00
- E-posta:** info@grandgalatahotel.com
- Web Sitesi:** www.grandgalatahotel.com
- KEP:** grandgalataturizmveotelcilik@hs02.kep.tr [1]

Bundan sonra Grand Galata Turizm ve Otelcilik Tic. A.Ş. "Şirket", Grand Galata Hotel ise "Otel" olarak anılacaktır.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİZ

Otelimizden aldığınız hizmetin niteliğine ve gerçekleştirdiğiniz işlemlere bağlı olarak aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

- Kimlik Bilgileri:** Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, yabancı kimlik bilgileri, uyruk ve doğum tarihi.
- İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi ve adres bilgileri.
- Rezervasyon ve Konaklama Bilgileri:** Rezervasyon bilgileri, konaklama bilgileri, otele giriş ve çıkış tarihleri, oda bilgileri, konaklama tercihleri, talepler, öneriler, şikâyetler ile organizasyon ve etkinlik bilgileri.

- **Finansal Bilgiler:** Fatura ve ödeme bilgileri ile ödeme işlemlerine ilişkin gerekli bilgiler.
- **İşlem Güvenliği ve Elektronik Bilgiler:** Web sitesi üzerinden gerçekleştirilen işlem bilgileri, IP adresi, Wi-Fi/hotspot bağlantı ve kullanım bilgileri ile ilgili mevzuat kapsamında tutulması gereken teknik log kayıtları.
- **Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri:** Otelin güvenlik amacıyla kullanılan kamera sistemleri aracılığıyla elde edilen görüntü kayıtları.
- **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Hizmetin sunulması için gerekli olması halinde, tarafınızca bildirilen sağlık, gıda alerjisi veya engellilik durumuna ilişkin özel nitelikli kişisel veriler.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ELDE EDİLME YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz;

- Grand Galata Hotel web sitesi üzerinden gerçekleştirilen online rezervasyonlar,
- Booking.com, Expedia, Trip.com, Hotelbeds, Odamax, Odigeo, Ostrovok, Tatilbudur,
- Seyahat acenteleri ve tur operatörleri,
- Protel/Simpra otel yönetim sistemi,
- Resepsiyon ve check-in/check-out işlemleri,
- Telefon ve e-posta iletişimi,
- Düğün, toplantı, davet ve diğer organizasyon rezervasyonları,
- Anket ve memnuniyet formları,
- Otel içerisindeki hizmet ve işlemler,
- Kamera sistemleri,
- Misafir Wi-Fi/hotspot sistemi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları

aracılığıyla sözlü, yazılı, elektronik veya otomatik/otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından somut olay bakımından uygulanabilir olan hukuki sebeplere dayanılarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir.

- **Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi:** 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu kapsamında kimlik bildirimlerinin yapılması, Vergi mevzuatı kapsamında fatura ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, 5651 sayılı mevzuat kapsamında internet erişim kayıtlarının tutulması, Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin karşılanması, Diğer yasal ve düzenleyici yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- **Sözleşmenin kurulması veya ifası:** Rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi, Online rezervasyon süreçlerinin yönetilmesi, Konaklama hizmetlerinin sunulması, Check-in ve check-out işlemlerinin gerçekleştirilmesi, Oda tahsisinin yapılması, Ödeme işlemlerinin yürütülmesi, Düğün, toplantı, davet ve diğer organizasyonların gerçekleştirilmesi.
- **Şirketimizin meşru menfaatleri:** Otel, misafir ve çalışan güvenliğinin sağlanması, Kamera sistemlerinin işletilmesi, Bilgi ve ağ güvenliğinin sağlanması, Yetkisiz erişim ve kötüye kullanımın önlenmesi, Hizmet kalitesinin geliştirilmesi, Misafir deneyiminin iyileştirilmesi, Talep, öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi.
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması:** Olası hukuki uyuşmazlıklarda delillerin saklanması, Dava ve icra süreçlerinin yürütülmesi, Hukuki ve idari süreçlerin takip edilmesi, Şirketimizin haklarının korunması.
- **Açık rıza:** Tarafınızca isteğe bağlı olarak bildirilen sağlık, gıda alerjisi veya engellilik durumuna ilişkin özel nitelikli kişisel verilerin, size uygun ve güvenli hizmet sunulması amacıyla işlenmesi; pazarlama, kampanya ve promosyon faaliyetlerinin yürütülmesi ile ticari elektronik ileti gönderilmesi için ilgili mevzuat uyarınca ayrıca açık rızanız alınmaktadır.

5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Grand Galata Hotel olarak özel nitelikli kişisel verilerinizin korunmasına azami özen göstermekteyiz. Sağlık, engellilik durumu veya gıda alerjisi gibi özel nitelikli kişisel verileriniz, KVKK'nın 6. maddesinde öngörülen işleme şartlarından birinin bulunması halinde, işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir. Gerekli hallerde açık rızanız alınmaktadır. Bu verilere yalnızca görev ve yetkisi kapsamında erişmesi gereken kişiler tarafından erişilebilmekte ve özel nitelikli kişisel verilerin korunması için gerekli idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

6. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, KVKK'da öngörülen şartlara uygun olarak ve işleme amaçlarıyla sınırlı olmak kaydıyla; Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, yetkili adli ve idari mercilere, bankalara ve ödeme kuruluşlarına, Booking.com, Expedia, Trip.com, Hotelbeds, Odamax, Odigeo, Ostrovok ve Tatilbudur gibi rezervasyon kanallarına, seyahat acentelerine, Protel/Simpra hizmet sağlayıcılarına, bilgi teknolojileri, sunucu, hosting, muhasebe, hukuk, güvenlik ve Wi-Fi altyapısı hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir. Aktarımlar, yalnızca gerekli olan amaç ve kapsamla sınırlı olarak gerçekleştirilir.

- **Yurt Dışına Aktarım:** Rezervasyon kanallarının, global seyahat acentelerinin veya kullanılan bilişim altyapılarının yurt başında bulunan sistemlerine kişisel veri aktarımının söz konusu olması halinde, aktarım KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen şartlara uygun olarak gerçekleştirilir. Bu kapsamda aktarımın niteliğine göre yeterlilik kararı, uygun güvenceler kapsamında standart sözleşme veya Kanun'da öngörülen diğer aktarım şartlarından yararlanılır.

7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır. Mevzuatta belirli bir saklama süresinin bulunmaması halinde kişisel verileriniz, işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca muhafaza edilir. Saklama süresinin sona ermesi veya kişisel verilerin işlenmesini gerektiren nedenin ortadan kalkması halinde kişisel verileriniz, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikamıza uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. KAMERA İLE GÖZETİM

Grand Galata Hotel'in giriş ve çıkışları, ortak kullanım alanları, resepsiyon, koridorlar ve güvenliğin sağlanması amacıyla belirlenen dış cephe alanları kamera sistemleri ile izlenebilmektedir. Otel odaları, tuvaletler, lavabolar ve kişisel mahremiyetin ihlal edilebileceği alanlarda kamera ile gözetim yapılmamaktadır. Kamera kayıtları; otel, misafir ve çalışan güvenliğinin sağlanması, hırsızlık vb. olayların önlenmesi, delillerin korunması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenmektedir. Kamera kayıtlarının saklama süresi **45 gündür**. 45 günlük sürenin sonunda, kayıtların daha uzun süre saklanması gerektiren adli veya hukuki bir durum bulunmadığı takdirde kayıtlar ilgili mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

9. MİSAFİR WI-FI / HOTSPOT HİZMETİ

Otelimiz bünyesinde sunulan kablosuz internet (Wi-Fi) hizmetinden faydalanabilmeniz için telefon numaranız, T.C. kimlik numaranız veya pasaport numaranız gibi bilgileriniz işlenmektedir. Bu veriler, **5651 sayılı** İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatı uyarınca trafik loglarının tutulması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve hukuki yükümlölüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla işlenmekte ve kanuni süre boyunca saklanmaktadır.

10. İLGİLİ KİŞİNİN (MİSAFİRİN) HAKLARI

Kanun'un 11. maddesi uyarınca Otelimize başvurarak kendinizle ilgili; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, aktarılan üçüncü kişilere bu işlemlerin (düzeltme, silme, yok etme) bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

11. BAŞVURU USULÜ VE İLETİŞİM

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, *Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ*'e uygun olarak; **Bereketzade Mahallesi, Okçu Musa Caddesi, Midilli Sokak No:2, 34421 Beyoğlu / İstanbul** adresine yazılı olarak elden teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya **grandgalataturizmveotelcilik@hs02.kep.tr** KEP adresine güvenli elektronik imza ile iletebilirsiniz. Başvurularınız, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.
